



## TARI -TASSA SUI RIFIUTI COMUNE DI

### Modulo di reclamo

Ai sensi del Titolo III, artt. 13-18, del "Testo Unico per la regolazione della Qualità del servizio di gestione dei Rifiuti urbani"  
TQRIF, Delibera ARERA n. 15/2022

#### DATI INTESTATARIO TARI

**utente n.**  **utenza n.**   
Intestazione utenza:   
C.F.  nato/a a   
il  /  /  Residente in  CAP   
Via/Piazza , N.   
e-mail  Telefono

#### DICHIARANTE (Da compilare se diverso dall'intestatario TARI)

Il/La sottoscritto/a (nome e cognome)   
C.F.  nato/a a   
il  /  /  Residente in  CAP   
Via/Piazza , N.   
e-mail  Telefono   
In qualità di:

#### INDICARE COME SI PREFERISCE RICEVERE RISPOSTA

Posta

E-mail

#### MOTIVO DEL RECLAMO (ex art 17 TQRIF):

- IMPORTI ADDEBITATI  
 GESTIONE ANAGRAFICA UTENTE (errata indicazione dei dati anagrafici e/o relativi all'immobile)  
 MANCATA RISPOSTA  
 ALTRO (specificare: )

#### DESCRIZIONE DEL DISSERVIZIO\*

(\*Ove possibile, si invita l'utente ad allegare eventuale documentazione di supporto comprovante il disservizio).

  
  

Data

Firma \_\_\_\_\_

## **COMUNE ACI CATENA**

Il presente modulo è redatto in conformità alle disposizioni ARERA, di cui al “Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” (Delibera n. 15/2022).

### **INVIO MODULO**

In ottemperanza alle disposizioni richiamate nell’informativa di cui sopra, il presente modulo, una volta compilato, dovrà essere inviato al competente Ufficio Comunale, attraverso una delle modalità sotto elencate:

- inviando pec al seguente indirizzo: [comune.acicatena@pec.it](mailto:comune.acicatena@pec.it);
- inviando una e-mail all’indirizzo messo a disposizione dal Comune sul proprio sito;
- recandosi all’ufficio protocollo generale dell’Ente.

Per i recapiti e gli orari di apertura, si invita a consultare il sito internet del Comune.

### **CARTA DELLA QUALITA’ DEI SERVIZI**

Si segnala alla gentile utenza che sul sito internet del Comune è possibile anche consultare e scaricare liberamente la Carta della Qualità del Servizio Integrato di Gestione Rifiuti, oltre a tutte le informazioni sulle condizioni di erogazione del servizio di raccolta, spazzamento, nonché sulle corrette modalità di conferimento dei rifiuti.

In osservanza del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27/04/2016, vi informiamo che i Vostri dati vengono da noi trattati, secondo principi di liceità e correttezza, a livello cartaceo ed informatico e raccolti presso la sede sociale, ai sensi dell’art. 6 commi b, e, f, regolamento UE 2016/679, solo per adempiere ad obblighi imposti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria, in esecuzione di un compito di interesse pubblico. Il titolare del trattamento dei dati, ai sensi dell’art. 4 del Regolamento è il Comune/Ente impositore per il quale è prestato il servizio. Potete esercitare in ogni momento i diritti di cui agli artt. 15 e ss. Del Regolamento UE, rivolgendovi al titolare o al responsabile pro-tempore dei dati.